

Algemene Voorwaarden Zuiver Voetzorg

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen de pedicure en de cliënt waarop de pedicure deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden wordt ook bewaard in de praktijk en kunt u indien gewenst inzien. Een exemplaar kan digitaal worden toegestuurd.

2. Diensten

Zuiver Voetzorg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekend staand der wetenschap en de code van de voetverzorger. Zuiver Voetzorg staat garant voor een professionele werkwijze. Deze werkwijze houdt rekening met onderstaande Algemene voorwaarden die in grote lijnen overeenkomt met de voorwaarden van ProVoet onze brancheorganisatie en ProCert.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de mail, telefonisch of Whats App worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Zuiver Voetzorg door te geven. De afmelding kan telefonisch, per e-mail of Whats App geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Zuiver Voetzorg 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Zuiver Voetzorg de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Zuiver Voetzorg, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van tevoren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Zuiver Voetzorg vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% btw. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en of producten contant of per pin te voldoen.

5. Personeel in de praktijk

Indien Zuiver Voetzorg dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

6. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Zuiver Voetzorg vóór de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de pedicure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De anamnese vindt voorafgaand aan de eerste behandeling plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Denkend hierbij aan bijvoorbeeld het gebruik van medicijnen, bloedverdunners etc.

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën door te geven. Zuiver Voetzorg neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt in een geautomatiseerd systeem Podofile op om zo snel en adequaat mogelijk de voetbehandeling te registreren en factureren. Zuiver Voetzorg behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een Europese regelgeving Privacywet. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

7. Geheimhouding

Zuiver Voetzorg is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak de pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid **client** de pedicure heeft voorzien uitgegaan van

Zuiver Voetzorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, **die ontstaan zijn doordat de client** de pedicure heeft voorzien/verstrekt van onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt. De pedicure zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. Zuiver Voetzorg is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie ProVoet in Veenendaal. Zuiver Voetzorg heeft het recht een schadevergoeding van cliënt te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt diefstal bij de politie.

9. Klachten

Zuiver Voetzorg streeft naar een hoge mate van klant tevredenheid, waarmee wij klachten proberen te voorkomen. Zuiver Voetzorg zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een

redelijke termijn. Mochten wij onverhoopt een klacht niet kunnen oplossen dan kunt u hanteren wij een klachtenprocedure voor een goede afwikkeling.

10. Garantie

Zuiver Voetzorg geeft de cliënt garantie van één week op de verrichte behandeling en op de producten. De garantie vervalt indien de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd of de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

12. Gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en waarden. Drugs, alcohol, verdovende medicijnen (kalmerende middelen) en roken zijn niet toegestaan. Dit geldt voor zowel binnen als buiten de pedicurepraktijk behorende bij het eigen terrein. Huisdieren zijn in de praktijk niet toegestaan. Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon en/of gewassen zijn voor de behandeling.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de pedicure en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.